

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Bestelpagina Dierenarts Tim Barbé

Ondernemingsgegevens FishCareVet B.V. Frans Van der Steenstraat 45 1750 Lennik, BTW : BE0795175217, KBC : BE49739063625171 BIC KREDBEBB, info@fishcarevet.be, ordernummer N4006

Artikel 1: Algemene bepalingen

FishCareVet B.V., een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Frans Van der Steenstraat 45, 1750 Lennik, BTW BE0795175217, (hierna 'Verkoper') biedt zijn klanten de mogelijkheid om de producten uit zijn website online te bestellen. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de website van Verkoper moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Verkoper aanvaard zijn. Elke betaling van een factuur voor bestelde goederen geldt als aanvaarding van de algemene voorwaarden.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online bestelpagina met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Verkoper niet. Verkoper is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelen-verbintenis. Verkoper is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Verkoper. Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De Klant kan tijdens de bestelprocedure verschillende producten aanduiden in het formulier dat beschikbaar is op de bestelpagina. Het doorsturen van dit formulier via de knop “bestellen” is geen definitieve verbintenis. Nadien zal de klant binnen de 24 tot 48h een factuur ontvangen van de bestelde goederen waarop de details vermeld zijn (welke artikels, hoeveel, extra kosten,..). Betaling van deze factuur geldt als definitieve bestelling. Zolang de factuur niet betaald werd kunnen nog aanpassingen gemaakt worden indien de klant schriftelijk (via mail) binnen de 5 dagen reageert op onze factuur. Na 5 dagen worden alle onbetaalde facturen geannuleerd. Bij elke bestelling heeft de klant de mogelijkheid om te kiezen voor levering of afhaling. De kosten hiervoor zullen vermeld staan op de factuur. Elke betaling van een factuur voor bestelde goederen geldt als aanvaarding van de algemene voorwaarden. Verkoper is gerechtigd een bestelling te weigeren of annuleren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot (eerdere) bestellingen waarbij de Klant betrokken is (was).

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Wanneer een bestelling ontvangen wordt door Verkoper, wordt deze zo snel mogelijk verwerkt. De goederen die op voorraad zijn, worden binnen de 5 werkdagen geleverd aan de transporteur indien deze voor levering gekozen heeft. Wanneer de Klant gekozen heeft om de goederen zelf op te halen, krijgt de klant een bevestigingsmail binnen de 5 werkdagen waarna de Klant de bestelde goederen kan komen ophalen. Wanneer het bestelde goed niet op voorraad is kan de levertermijn langer worden. Indien deze levertermijn de periode van 1 week overschrijdt zal Verkoper contact opnemen met de Klant om de afhandeling van de bestelling te bespreken. Wanneer de Klant meerdere goederen besteld heeft, waarvan een deel niet op voorraad is, wordt de levering pas verzorgd van zodra alle bestelde goederen op voorraad zijn. Op deze manier wordt vermeden dat er meerdere leveringen gebeuren voor 1 bestelling. Voor elke bestelling die niet afgehaald zal worden wordt een verzendkost aangerekend. De verzendkost zal vermeld staan op de factuur. De levering wordt verzorgd door een externe firma (DPD, BPOST). Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Verkoper. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Verkoper was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Verkoper. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Verkoper te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Verkoper. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De

herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant FishCareVet BV, Frans Van der Steenstraat 45, 1750 Lennik, 0477640674, info@fishcarevet.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Verkoper heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan FishCareVet BV, Frans Van der Steenstraat 45, 1750 Lennik. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Verkoper zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal FishCareVet B.V. alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat FishCareVet B.V. op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan FishCareVet B.V. wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt. Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door FishCareVet B.V. geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald. FishCareVet B.V. betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met dierenarts Van Haver en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Verkoper. Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Verkoper zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op

herstelling of vervanging. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van Verkoper is bereikbaar op het telefoonnummer +32 477640674, via e-mail op info@fishcarevet.be of per post op het volgende adres Frans Van der Steenstraat 45 1750 Lennik. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Elke betwisting met betrekking tot een factuur moet per aangetekend schrijven meegedeeld worden binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de betreffende factuur. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Verkoper beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning, het verschuldigd bedrag vanaf de vervaldatum vermeerderd met de conventionele intresten, à rato van 10% per jaar, alsook met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 75.00 euro per factuur, ter dekking van de administratieve kosten. Onverminderd het voorgaande behoudt Verkoper zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen. Elke wijziging in contactgegevens (adres en/of telefoonnummer) moet zo spoedig mogelijk aan Verkoper meegedeeld worden. Bij gebrek hieraan zullen kosten in verband met deze opzoeking aangerekend worden.

Artikel 11: Privacy

FishCareVet B.V. verwerkt persoonsgegevens met het oog op efficiënt klantenbeheer (administratie, patiëntenzorg, opvolging dossiers, verkopen, geneesmiddelenadministratie, en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame). De klant heeft ten allen tijde recht op een volledige weergave van zijn persoonsgegevens en kan deze laten verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zouden zijn. Ook is er een mogelijkheid voorzien om deze gegevens te laten verwijderen, de verwerking ervan te laten beperken of hiertegen bezwaar te maken.

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. 'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan. 'Third Party cookies'

zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Deze cookies worden door Verkoper gebruikt om na te gaan welke pagina's u het interessantste vindt. Op die manier kan Verkoper in de toekomst uw ervaring makkelijker maken. U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid – niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Verkoper om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van Verkoper. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht. In geval van enig geschil zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel in het algemeen en het vreedegerecht van Lennik in het bijzonder bevoegd. Bij geschillen wordt er steeds getracht om een voor zowel de Klant als voor Verkoper aanvaardbare oplossing te vinden. Vooraleer een geschil uitgesproken wordt op een rechtbank is Verkoper van mening om eerst te trachten op een open communicatieve manier tot een oplossing te komen. Ook de Europese Commissie biedt hier hulp. Hun website: <http://ec.europa.eu/odr> heeft tot doel om rechtszaken te vermijden en tot een eenvoudiger, snellere en goedkopere oplossing te komen. Slechts wanneer dit niet mogelijk is, zal beroep gedaan worden op een rechtbank om uitspraak te doen over de kwestie.